

Fogadóóra a Földes Ferenc Gimnáziumban

Tisztelt szülők!

A fogadóórát a vírushelyzetre való tekintettel *online formában* tartjuk. Kétféle módszer közül választhatnak a szülők, a Krétán keresztül szülőként, vagy az iskolai Teams rendszeren a diák hozzáférésén keresztül.

Előfeltétel: sikeres jelentkezés <https://www.ffg.hu/fogadoora/index.php> címen, ahol 10 perces időszavat lehet foglalni. Kérjük ennek betartását, mert online nem lehet sorakozni a fogadóterem előtt.

Kréta üzenetküldés

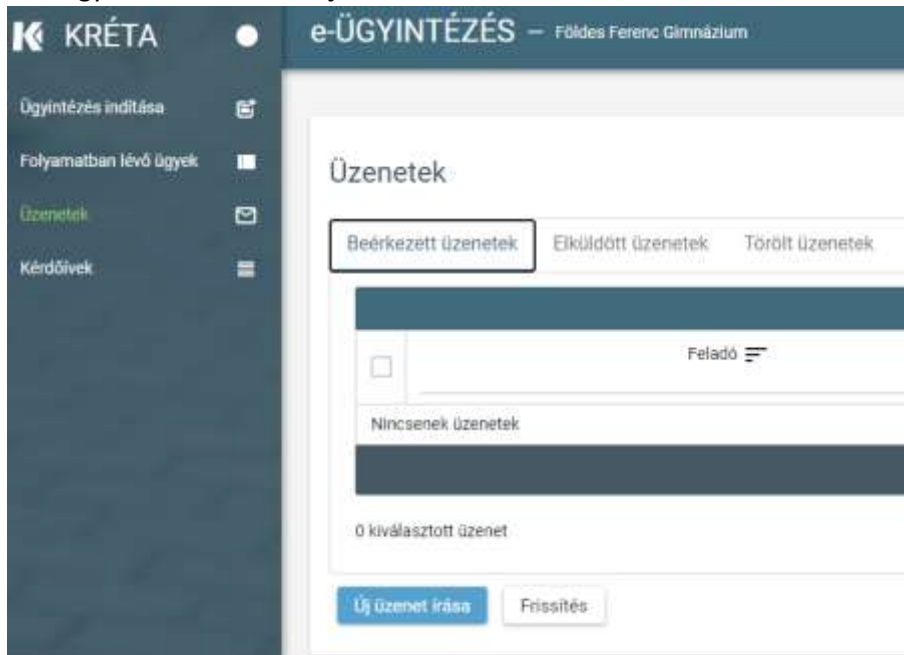
1. Lépjünk be gondviselő (szülő) azonosítóval és jelszóval a <http://ffg.e-kreta.hu> felületre.



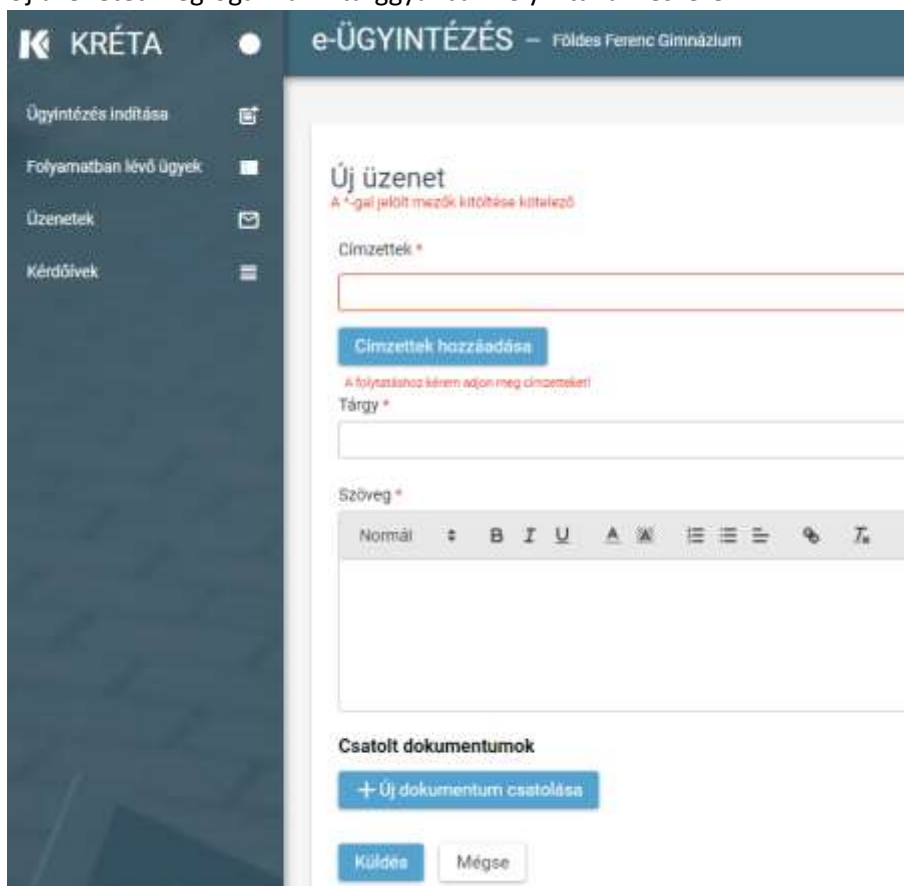
2. Belépés után a menü jobb felső részén válasszuk az „**Üzenetek**”-et



3. az e-ügyintézés felületen **Új üzenet írása**



4. Új üzenetet megfogalmazni tárggyal bármelyik tanár részére



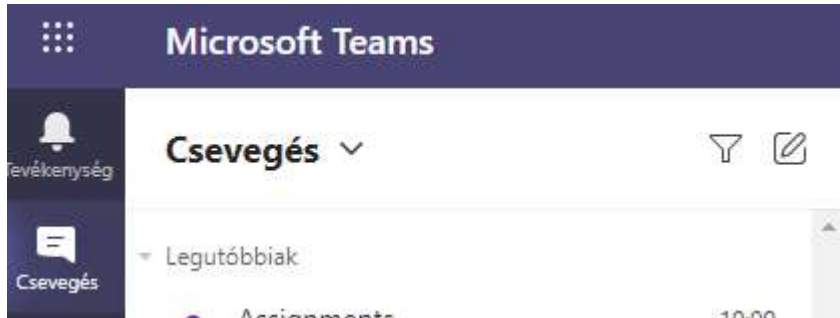
5. Válasszuk ki a címzettet, adjunk tárgyat és szöveget. A „**Küldés**” gombbal küldhetjük el az üzenetet és a felületen a „**frissítés**” gombbal várhatjuk a választ.

Teams felületen

1. Indítsuk el (vagy a gyermekünkkel indíttassuk el) a mobilján, táblagépén vagy a számítógépén a telepített alkalmazást és lépünk be a diák adatokkal, ha nem lenne bejelentkezve.

Webes felületen a <https://teams.microsoft.com> címen a diák [iskolai felhasználó neve@ffg.hu](mailto:iskolai_felhasználó_neve@ffg.hu) és az iskolai diák jelszóval lehet bejelentkezni. (Számítógépen mikrofon, hangszóró és esetleg kamera is szükséges lehet!)

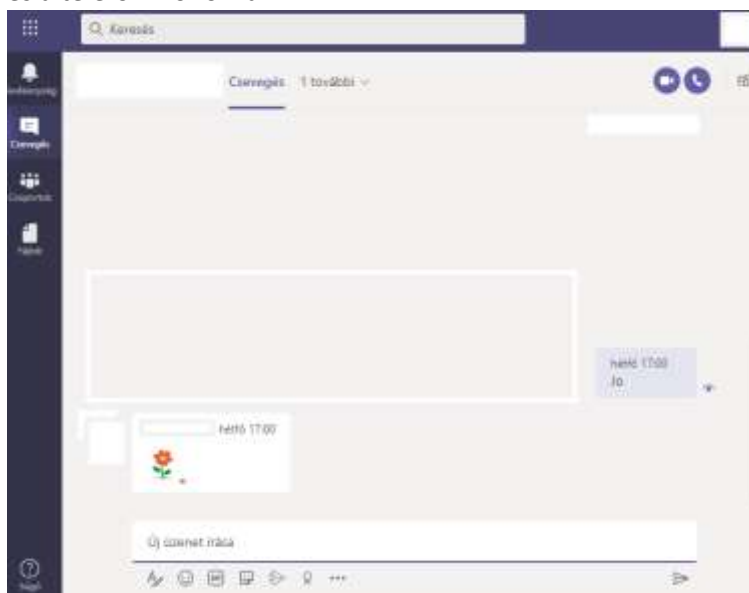
2. A felületen válasszuk a **Csevegés** (chat) menüpontot:



3. Új csevegés indíthatunk az **Új csevegés** ikonra kattintva
4. Adjuk meg a **Címzett**-nél a *tanár teljes nevét*, akit szeretnénk megszólítani

Címzett: Írja be a személynevet, az e-mail-címet, a csoportnevet vagy a címkét

5. A név megtalálása után a csevegés ablakban alul az **Új üzenet írásánál** küldhetünk szöveges üzenetet, vagy a jobb felső sarokban video és/vagy hanghívást kezdeményezhetünk a kamera és a telefon ikonokkal.



6. Ha elsőre nem jön össze a hívás
 - a. technikai problémák miatt, próbáljuk újra
 - b. vagy a tanár esetleg mással telefonál – piros jel van a nevéél, akkor várjunk egy kicsit és kérjük, hogy tartsák be a lefoglalt időszávot!